



# Stichting OBD

## Jaarverslag 2016



## **Inhoudsopgave**

- 1. Voorwoord**
- 2. Actualiteiten 2016**
- 3. Bezetting en mutaties OBD**
- 4. Activiteiten OBD**
- 5. PR en website**
- 6. Vergaderingen cliëntenraad OBD**
- 7. Adviezen**
- 8. Slotwoord**

## **Bijlagen**

- 1. Samenstelling cliëntenraad OBD**
- 2. Bestuur**
- 3. Taken OBD**
- 4. Lijst met afkortingen**
- 5. Samenstelling OBD per 31 december 2016**



## **1. Voorwoord**

Voor u ligt het jaarverslag van De Stichting OBD (Overlegorgaan Belangenbehartiging Dronten). Het OBD doet hiermee verslag van zijn werkzaamheden over het jaar 2016. Wij hopen u hiermee een goed beeld te geven van de activiteiten en de inzet van het OBD.

Het OBD is de cliëntenraad van de gemeente Dronten en kan met recht zeggen een stem uit de samenleving te zijn. De leden zijn nauw betrokken bij het sociale beleid van de Gemeente, hetzij omdat ze er zelf deel van uitmaken, door ziekte en/of uitkeringssituatie, of omdat ze deel uit maken van een organisatie die hierbij betrokken is. Door de informatie die het OBD op deze manier uit verschillende lagen van de bevolking krijgt, allen met hun eigen problematiek, is het OBD in staat om de Gemeente te adviseren.

## **2. Actualiteiten 2016**

Het jaar 2016 was een zeer enerverend jaar voor het OBD. Het tweede jaar na de transitie waarin zowel de Participatiewet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en de nieuwe Jeugdwet van kracht werden. Onze contactpersoon bij de gemeente Dronten is vertrokken en we hebben te maken gehad met meerdere aanspreekpunten binnen de gemeente. Vervolgens heeft er intern veel gespeeld.

De diverse signalen die het OBD vanuit de inwoners kreeg over zaken die niet helemaal goed liepen, zijn via de korte lijn met de gemeente vaak snel gecommuniceerd. Onze ervaring was dat de gemeente deze signalen snel en adequaat opgepakt heeft. Het OBD mag daarom tevreden zijn dat we in 2016 wederom zeer nauw met de gemeente hebben mogen samenwerken. Het OBD is betrokken geweest bij de invoering van de Pas van Dronten en de ontwikkeling in de Participatiewet. Vervolgens is een ongevraagd advies geschreven op [Drontenzoektcollega.nl](http://Drontenzoektcollega.nl) en hebben we samen met de Raadsleden in september gekeken naar de status van het thema MAATWERK. Verderop in dit verslag meer informatie hierover. Ook hebben we geparticipeerd in het platform "Burgers in de knel".

## **3. Bezetting en mutaties OBD**

De bezetting van het OBD is eind 2015 door het vertrek van de secretaris en ziekte van diverse leden afgenomen. De penningmeester, de heer Spanjersberg heeft eind 2015 tijdelijk de gecombineerde functie van secretaris/penningmeester op zich genomen, hetgeen uiteindelijk niet haalbaar bleek voor een vrijwilligersfunctie.

Het OBD heeft een verzoek bij B&W ingediend voor professionele ondersteuning. De Meerpaal stelde mevrouw E. Everaers beschikbaar als professioneel ondersteuner. Zij vulde de secretariële werkzaamheden op met enige administratieve ondersteuning door het AB lid mevrouw M. Eikendal. Door het invullen van de taak van professionele ondersteuning is een vacature ontstaan voor het aandachtgebied mantelzorg en Vrijwilligerszorg.

Door wisselingen van vrijwilligers ervaren wij stagnaties in taken van het OBD. Continuïteit in de werkzaamheden van het OBD is zeer belangrijk. Het takenpakket van de secretaris is zeer omvangrijk, zeker voor een vrijwilliger. Actieve werving voor diverse (bestuurs)leden heeft in 2016 niet het gewenste effect gehad. Wij hebben met diverse kandidaten gesproken, het OBD heeft een advertentie geplaatst in de Flevopost en tevens heeft gemeente Dronten deze in hun gemeentelijke pagina's van de "huis aan huis bladen" opgenomen.

Doordat de bezetting van het OBD drijft op vrijwilligers (voor het merendeel met een kwetsbare gezondheid) is het voor het OBD helder dat professionele ondersteuning, die kan zorgen voor continuïteit en kwaliteitsbewaking, zeer gewenst en noodzakelijk blijft. Het OBD is verheugd dat het college deze noodzaak erkent en de ondersteuning gefaciliteerd heeft. Eind 2016 bestond het voornemen om de ondersteuning voor 2017 en 2018 uit te breiden.



In het najaar is mevrouw J.G. van der Struik toegetreden tot het OBD, waarin zij aangaf mogelijk een bestuursfunctie te willen vervullen. De huidige onafhankelijk voorzitter, mevrouw W. Kuiper gaf aan te zoeken naar opvolging omdat haar bestuurstermijn erop zat. Mevrouw van der Struik is bereid gevonden de voorzittersfunctie te vervullen vanaf maart 2017.

In de loop van het jaar hebben wij, mevrouw L. Wallet, mevrouw A. Hilberts, de heer M. Taal, mevrouw J.G. van der Struik en mevrouw M. Boeve, mogen verwelkomen. Mevrouw P. van Vlaanderen en Mevrouw L. Wallet hebben het OBD helaas verlaten. Ook mevrouw M. Eikendal heeft haar zetel opgegeven, maar is gelukkig bereid als werkgroep lid voor de Ggz en als vervanger van mevrouw J. Koopman van Onderdak beschikbaar te blijven.

#### **4. Activiteiten OBD**

Het Algemeen Bestuur van het OBD is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen het OBD en het onderhouden van de contacten met de verschillende organisaties, die zijn aangesloten bij het OBD enerzijds en met de Gemeente anderzijds.

Het OBD heeft een aantal werkgroepen. Deze werkgroepen overleggen regelmatig met de verantwoordelijke ambtenaren over beleidsvraagstukken in het sociale domein.

De volgende werkgroepen zijn in 2016 actief geweest:

- werkgroep WMO;
- werkgroep participatiewet;
- werkgroep WSW/OR IMPact;
- werkgroep minimabeleid (Pas van Dronten);
- werkgroep politiek / raadsledenoverleg;
- werkgroep GGZ;
- werkgroep Jeugd (aangevuld met enkele externe deskundigen);
- actieve bijdrage aan het Platform Burgers in de knel.

Activiteiten in de werkgroepen hebben als doelen:

- informatie en voorlichting;
- het inventariseren van knelpunten;
- het analyseren van signalen en knelpunten;
- het organiseren van bijeenkomsten;
- het voorbereiden van een (on)gevraagd advies.

#### **5. PR en website**

In 2015 is de website van het OBD [www.obd-dronten.nl](http://www.obd-dronten.nl) ingericht en gepresenteerd. In verband met bezettingsproblemen heeft het onderhoud en verder ontwikkelen van de website geen prioriteit gehad. Alleen adviezen en de reactiebrieven van de gemeente zijn geplaatst.

#### **6. Vergaderingen cliëntenraad OBD**

In 2016 zijn 8 ledenvergaderingen gehouden, 12 bestuursvergaderingen (AB), 4 thema/trainingsbijeenkomsten, het jaarlijks overleg met de raadsleden en de jaarvergadering.

Wethouders Peter van Bergen en Dirk Minne Vis en beleidsmedewerkster Marisa de Ruiter, later in 2016 opgevolgd door Suzanne Timmer en Annemarie Thuss, hebben 5 keer het eerste gedeelte van de ledenvergadering bijgewoond voor het geven van informatie over actuele zaken en voor het beantwoorden van vragen uit de ledenvergadering. Er zijn 4 Periodieke Overleggen geweest van het DB met de wethouders.



Het OBD heeft diverse thema- en trainingsbijeenkomsten georganiseerd waarbij de volgende onderwerpen zijn besproken:

- een trainingsochtend Jeugdwet, verzorgd door Marion Welling, advies en projecten;
- een trainingsochtend WMO door Wim Peters van Stimulansz;
- een thema-avond Maatwerk samen met Raadsleden met medewerking met Hans van der Knijff van PerSaldo;
- een trainingsochtend over de Participatiewet door Andries de Vries (FNV);
- een thema-avond VN Verdrag met medewerking van het Bureau Gelijke Behandeling.

In de jaarvergadering is het onderwerp 1 jaar Dronter Koers behandeld. Toelichting werd daar gegeven door mevrouw H. Donker en mevrouw P. van der Leest.

In november hebben we tijdens een ledenvergadering te tijd genomen om het OBD-intern te evalueren. Dit was een vruchtbare ochtend waarin we het jaar goed hebben kunnen bespreken en tot de conclusie zijn gekomen dat we een bijzondere Adviesraad zijn, waar hard wordt gewerkt. Waar aandacht is voor elkaar en veel waardevol werk wordt verricht.

## **7. Adviezen**

Het OBD wordt door de gemeente vaak vanaf het begin betrokken bij ontwikkelingen in beleid, verordeningen en/of uitvoering. Via een geregeld overleg worden de diverse werkgroepen geïnformeerd en op de hoogte gebracht. Op deze manier wordt op informele wijze de mening en zienswijze van het OBD verwerkt in het beleid. In de eindfase van nieuw of aangepast beleid wordt formeel advies gevraagd aan het OBD.

De volgende formele adviezen en aanbevelingen zijn door het OBD uitgebracht aan het college van B&W van Dronten:

- ongevraagd advies over Onafhankelijke cliëntondersteuning;
- gevraagd advies op het uitvoeringsarrangement Participatiewet/ WSW in de gemeente Dronten en Kampen
- ongevraagd advies op Drontenzoektcollega.nl;
- onderzoek/aanbeveling betreffende het samengaan van SBA en OBD.

## **8. Tot slot**

Een reflectie van de leden over het functioneren van- of als cliëntenraadslid in het OBD leverde het volgende beeld op:

er heerst een prettige sfeer van saamhorigheid, maar ook van interesse en gedrevenheid om er samen voor te gaan teneinde iets voor de samenleving te kunnen betekenen. De gemeente biedt het OBD een laagdrempelige manier om met hen in gesprek te gaan. De betrokkenheid en het respect van de gemeente voor onze inzet en de bereidheid om te luisteren naar onze gevraagde en ongevraagde adviezen biedt het OBD de mogelijkheid om positief bij te dragen aan het sociaal beleid van de gemeente Dronten. De informatie die het OBD verstrekt stelt de gemeente weer in staat om het gekozen beleid, waar nodig, bij te schaven. Het OBD is ook in 2016 weer bij veel gemeentelijke beleidsplannen en verordeningen betrokken geweest.

De belangrijkste taak van het OBD, om zo goed mogelijk de belangen van burgers in een kwetsbare positie in de Gemeente Dronten te behartigen, zullen we ook in 2017 weer met volle overtuiging vervullen..

Dronten, maart 2017

Wilma Kuiper, voorzitter      René Spanjersberg, secretaris



## **Bijlagen:**

### **1. Samenstelling cliëntenraad**

In het OBD zijn leden van uiteenlopende maatschappelijke organisaties vertegenwoordigd. Ook voor individuele cliënten van Sociale Zaken, cliënten die Wsw geïndiceerd zijn en voor cliënten die gebruik maken van de Wmo, zijn zetels beschikbaar in het OBD. Zo kunnen zij meepraten over het beleid dat de Gemeente voert met betrekking tot de Participatiewet de Wmo, de Wsw en de Jeugdwet.

Volgens de Verordening cliëntenparticipatie 2015 mag het OBD uit ten hoogste 24 leden bestaan en wel als volgt:

- onafhankelijk voorzitter;
- secretaris;
- penningmeester;
- twee Participatiewet cliënten, twee WMO cliënten, twee cliënten vanuit de Wsw-, twee cliënten of vertegenwoordigers vanuit de Jeugdwet;
- afgevaardigden van maatschappelijke instellingen (één lid per organisatie).

De afgevaardigden van maatschappelijke instellingen zorgen voor een vaste plaatsvervanger, die hen bij afwezigheid kan vervangen.

### **2. Bestuur**

Het Dagelijks Bestuur (DB) van het OBD bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Het DB is belast met de lopende zaken. Het DB heeft een aantal keren per jaar overleg met de wethouder en diverse beleidsambtenaren om actuele onderwerpen te bespreken. Het Algemeen Bestuur (AB) wordt gevormd door het dagelijks bestuur en twee gekozen leden vanuit de ledenvergadering. Het AB is belast met de voorbereiding van de ledenvergaderingen van het OBD (de cliëntenraad), de jaarvergadering en de themabijeenkomsten.

### **3. Taken van het OBD**

Het OBD vindt haar grondslag in de gemeentelijke Verordening Cliëntenparticipatie op basis van de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, De Wet Sociale Werkvoorziening en de Jeugdwet. Het college van B&W van de gemeente Dronten heeft de wettelijke plicht om cliënten of hun vertegenwoordigers te betrekken bij beleidsplannen, beleidsmaatregelen en verordeningen op sociaal gebied, alvorens deze aan de gemeenteraad worden voorgelegd. Dikwijls wordt in een vroeg stadium bij het opstellen van beleidsplannen al overleg gepleegd met het OBD waardoor in de concept fase van de plannen inbreng van het OBD mogelijk is. Het OBD kan ook ongevraagd advies uitbrengen aan B&W.

Verder evalueert de stichting OBD de uitvoering van de beleidsplannen en beleidsmaatregelen. Wij volgen nauwlettend met onze leden de praktische uitvoering van de regels die door de gemeente ingevoerd worden. Mocht dit in de praktijk tot problemen leiden of loopt de uitvoering niet zoals voorgesteld dan zal het OBD de gemeente hierop aanspreken. Op deze wijze worden de belangen van burgers van de gemeente Dronten op sociaal gebied zo goed mogelijk gewaarborgd.

Wij kunnen alleen de collectieve belangen van cliënten in het sociaal domein (zie "De stichting OBD en de gemeente Dronten") behartigen. Individuele problemen kunnen wij niet oplossen. Wel zijn wij hierin geïnteresseerd omdat wij dan kunnen uitzoeken of het een algemeen probleem betreft.



De taken en bevoegdheden van het OBD als volgt beschreven:

1. het OBD adviseert het college en de raad gevraagd en ongevraagd;
2. adviezen worden uiterlijk tien werkdagen voordat het college of de raad voornemens is tot besluitvorming over te gaan uitgebracht door toezending aan het college en/of de raad;
3. het OBD brengt zijn adviezen schriftelijk uit;
4. het OBD adviseert niet over:
  - a. bezwaarschriften;
  - b. klachten;
  - c. zaken met betrekking tot een individuele persoon;
  - d. zaken betreffende de uitvoering van het beleid in individuele gevallen;
5. het OBD stelt jaarlijks zijn vergaderrooster ter beschikking aan de gemeente;
6. Het OBD overlegt ten minste vier maal per jaar met de betrokken wethouder en ten minste één maal per jaar met de raadscommissie.

#### **4. Lijst met afkortingen**

OBD	Overlegorgaan Belangenbehartiging Dronten
SBA	Senioren Belangenbehartiging en Advisering
FNV	Federatie Nederlandse Vakbeweging
CNV	Christelijk Nationaal Vakverbond
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning
WSW	Wet sociale werkvoorziening
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg



## 5. Samenstelling OBD per 31 december 2016

Nr	Naam	Voornaam	Organisatie
1	Mw. W. Kuiper	Wilma	Onafhankelijk Voorzitter (DB/AB)
1a	Mw. J. van der Struik	Janke	Aankomend onafhankelijk voorzitter (DB/AB)
2	Vacature		Secretaris (DB/AB)
3	Dhr. R.M. Spanjersberg	René	Penningmeester (DB/AB)/ Sociaal Domein
4	Mw. A. Everaers	Elma	Professioneel Ondersteuner OBD (AB)
5	Dhr. B. van Drongelen	Bas	CNV
6	Dhr. N.P.M. Hersbach	Nico	FNV
7	Mw. S.Kooiman	Stijnie	SBA
9a	Mw. J. Koopman	Judy	Onder Dak (AB)
9b	Mw. Eikendal	Marielle	plv. Onder Dak en werkgroep Ggz
10	Mw.J. Soede	Janny	Diaconaal platform Dronten (DPD)
12	Dhr.M. Troukas	Mohamed	Marokkaanse gemeenschap Dronten
13	Dhr.A.H. Arkenbout	Arie	De Herberg / plv SBA
14	Mw. A. Hilberts	Andrea	Sociaal Domein/Jeugd
15	Dhr. R.Koot	Rob	Klankbordgroep Ggz
16	Mw. M. Boeve	Marieke	Sociaal Domein/Ggz
17	Dhr. M. Taal	Maarten	Sociaal Domein/Wsw - IMPact
18	Mw. A.M. Donker	Lineke	Sociaal Domein/Wmo
19	Mw. T.M.D.E. Spanjersberg	Thea	Sociaal Domein/P-wet
	<b>Agendaleden</b>		
1	Dhr. R. van Heemskerk	Richard	IMPact
2	Dhr. W. Visser	Walter	Jeugd & Jongeren