



Gemeente Almere, Dienst Sociaal Domein  
T.a.v. Hans Feddema  
Postbus 200  
1300 AE Almere

onderwerp : advies OBD t.a.v. Regionaal Kompas Flevoland  
datum : 28-09-2017  
ons kenmerk : 1739eem02  
uw kenmerk :

Geacht College,

#### Inleiding

Op 31 augustus 2017 ontvingen wij de conceptversie van het Regionaal Kompas Flevoland 2018-2020. U heeft ons verzocht hierover een advies uit te brengen, wat wij graag doen.

#### Eerste indruk

Allereerst onze complimenten voor dit beleidsstuk. Het is goed leesbaar en de ambitie blijkt uit vrijwel elke bladzij. Tegelijkertijd vragen wij ons af of het ambitieniveau wel realistisch is. Vooral de vormgeving van het genoemde zorglandschap heeft onze interesse. We zijn erg benieuwd naar de verdere uitwerking van de doelen in het Regionaal Kompas. De OBD verzoekt daarom om tevens de op te stellen Uitvoeringsnota aan ons te overhandigen, zodat wij daar ook een advies over kunnen geven. We zien in de Uitvoeringsnota ook graag een tijdspad van de implementatie opgenomen, waar nodig met deadlines voor de doelen.

Het tweede dat ons opvalt, is dat het Regionaal Kompas veel herhaling kent van het vorige Kompas. Bovendien zien wij bijna net zo veel verbeterpunten als nieuwe ambities beschreven. Ons advies is om het beleidsstuk te comprimeren door de herhalingen te schrappen – de grootte van het document leidt af van de kern van het beleid, te weten het verbeteren van de zorg in de maatschappelijke opvang. Vervolgens merken wij op dat integraal werken bij multi problematiek niet tot uitdrukking komt in de nota, omdat deze gericht is op indeling in hokjes (maatschappelijke opvang, OGGZ, vrouwenopvang).

#### Wat gaan onze inwoners merken?

U weet ondertussen dat wij elk te adviseren beleidsstuk lezen vanuit ons belangrijkste thema: de cliënt centraal. In dit geval betreft dat de cliënten uit de maatschappelijke opvang. Spijtig genoeg moeten wij constateren dat de rol van de cliënt in dit Regionaal Kompas ondergeschikt lijkt. Er is nauwelijks sprake van zelfbeschikking en de tendens lijkt “voor ons, over ons maar niet dóór ons”. De OBD is van mening dat toegang, doorverwijzen en samenwerking gericht moet zijn op de behoeften, wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Wij adviseren met klem om het kwaliteitsmanifest in de inkoopprocedure voorop te stellen. In onze ogen is continuïteit voor deze kwetsbare groepen belangrijk, en wij adviseren daarom langdurige contracten aan te gaan en toegang tot hulpverlening te garanderen. Wij adviseren bovendien om als regio gezamenlijk in te kopen.

Alle gemeentes dienen patiëntenorganisaties zoals MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid hierbij te betrekken.



### De wijk centraal

Het Regionaal Kompas stelt op meerdere punten "lokaal waar het kan, regionaal waar het moet." Dat betekent een grotere rol voor de wijkteams als het gaat om maatschappelijke opvang; een rol waar zij, in onze ogen, niet of nauwelijks voor zijn uitgerust. De doelgroep is kwetsbaar en hun problematiek ingewikkeld. Hetzelfde geldt voor de grotere rol die het sociale netwerk van de cliënten kan of moet gaan spelen. Ook hier geldt dat het netwerk deze groep niet kan opvangen. Er is specialistische kennis nodig om de juiste zorg te kunnen verlenen.

Uit het Regionaal Kompas blijkt dat GGZ- patiënten in de eigen wijk opgevangen moeten worden. Wij denken dat de wijken daar (nog) niet op ingericht zijn, zowel wat betreft de beschikbaarheid van woningen (beschermd wonen) als draagvlak (sociaal netwerk). De lange- en kort klinische zorg wordt al afgebouwd en de druk op wijken wordt steeds groter. De OBD adviseert om voldoende aandacht hieraan te geven in de uitvoering en hier ook de nodige haast achter te zetten. Bovendien adviseert de OBD om verordeningen en budgetten op de grotere rol van de wijkteams aan te passen.

### Zien we een professionele gemeente?

In het Regionaal Kompas zien we een ambitieuze gemeente. De OBD heeft het Kompas, de evaluatie, de verbeterpunten en de cliëntervaringen met belangstelling gelezen en is vooral benieuwd naar de uitwerking van de implementatie van de doelen, en de rollen en verantwoordelijkheden van de gemeente. Deze zijn onvoldoende beschreven. Wij zien namelijk nog veel verborgen problematiek, die zich niet in cijfers laat vangen, maar evengoed schrijnend is. Wij zijn het College graag ter wille om met advies te helpen waar mogelijk.

### Wat geeft de adviesraad het College mee?

Ons voornaamste advies is: stel de cliënt centraal in de uitwerking van de uitvoering. Het is een kwetsbare doelgroep die snel tussen wal en schip valt. De OBD raad u aan om zoveel mogelijk samen te werken met familie en naasten en te zorgen dat op niveau van zorg en hulp de relatie tussen cliënt, hulpverlener en familie actief wordt vormgegeven.

Bovendien adviseren wij ook graag over de Uitvoeringsnota en zien uit naar de verdere uitwerking van dit ambitieuze beleid. Daarbij merken wij op dat vanaf 2020 centrumgemeente Almere Maatschappelijke Opvang over gaat naar de gemeenten. De voorbereidingen moeten daarvoor in gang worden gezet.

Als laatste merken wij nog op dat in het Regionaal Kompas wordt vermeld dat besluitvorming over doelen etc. plaats vindt binnen het Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein (4.2). Dit impliceert dat de lokale gemeenteraden hierin niet betrokken hoeven te worden. Vanuit een lokaal democratisch standpunt en om optimale transparantie rond de besluitvorming te bevorderen, adviseert de OBD om aan de tekst over besluitvorming toe te voegen 'onder voorbehoud van instemming van de gemeenteraad'

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van dit advies, zijn wij graag bereid dit in een gesprek toe te lichten.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van het OBD

Janke van der Struik,  
Voorzitter